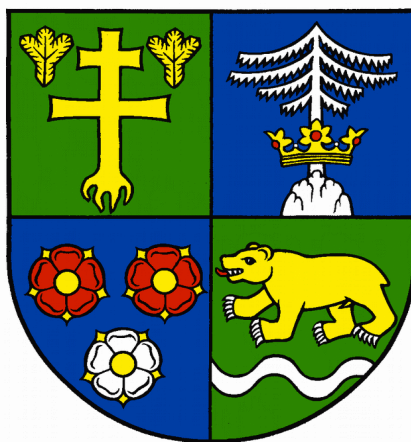




**Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Žilina,  
Karpatská 8,9, 010 08 Žilina  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**



**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
Zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb Žilina  
za rok 2015,  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja**



Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 2 z 27	

## OBSAH

<b>1.SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....</b>	<b>3</b>
<b>2.....PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, inovácie v roku 2015, OUTSOURCING.....</b>	<b>4</b>
<b>3.ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA A PERSONÁLNE PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....</b>	<b>6</b>
<b>4.PREHĽAD O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....</b>	<b>8</b>
Štruktúra poskytovaných sociálnych služieb.....	8
Poskytovanie sociálnych služieb.....	12
<b>5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....</b>	<b>20</b>
Prehľad výdavkov podľa zdrojov.....	20
Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov.....	22
Stav a pohyb majetku a záväzkov.....	23
Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa.....	24
druhu poskytovanej sociálnej služby za kalendárny rok 2015.....	24
<b>5.KONTAKTY NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY.....</b>	<b>25</b>
<b>6.PRÍLOHY.....</b>	<b>26</b>
č. 1 Harmonogram realizovaných významnejších akcií v roku 2015.....	26
č. 2 Certifikát „Systémy manažérstva kvality“.....	28
č. 3 Certifikát „Pracovisko bazálnej stimulácie“.....	29
č. 4 Účtovná závierka za rok 2015.....	30

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 3 z 27	

## 1. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

**Zriaďovateľ:** **Žilinský samosprávny kraj**

1. zriaďovacia listina č.2002/374 zo dňa 01. 07. 2002 a
2. dodatok č. 1, pod. č. 3670/2008/OSV-001, zo dňa 25. 6. 2008
3. dodatok č. 2, pod. č. 3496/2010/OSV-004, zo dňa 24. 4. 2010
4. dodatok č. 3, pod. č. 65069/2011/OSV-001, zo dňa 30. 9.2011

**Právna forma :** **rozpočtová organizácia**

**Dátum vzniku:** **05. 06. 1985**

**Zápis do registra poskytovateľov: 01. 06. 2009**

**Pod číslom:** **16/2009/OSV**

**Zmeny v registri:** **07.06.2010** – zmena názvu právnickej osoby na:

**Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Žilina**

**03.10.2011** – doplnenie sociálnej služby: **Špecializované zariadenie**

**09.05.2012** – zmena kapacity zariadenia:

Domov sociálnych služieb – kapacita 164

Zariadenie pre seniorov – kapacita 75

Špecializované zariadenie – kapacita 74

V roku 2015 ZpS a DSS Žilina zvýšilo kapacitu v špecializovanom zariadení a zároveň počas roka 2015 postupne znižovalo celkovú kapacitu zariadenia.

**Štatutárny zástupca:** **Mgr. Terézia Straňáková**



**IČO:** **00647756**

**DIČ:** **2020689330**

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Žilina (ďalej len ZpS a DSS Žilina), Karpatská 8,9, 010 08 Žilina, poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v domove sociálnych služieb a v zariadení pre seniorov a od 1.10.2011 aj v špecializovanom zariadení.

Rozsah poskytovanej starostlivosti je realizovaný v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a v znení neskorších predpisov.

Od roku 2012 je ZpS a DSS Žilina **certifikovaným pracoviskom Bazálnej stimulácie** a v roku 2013 splnilo požiadavky normy pre systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009 a získalo certifikát „**Systémy manažérstva kvality**“ pre oblasť, v ktorej pôsobí.

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 4 z 27	

Od roku 2013 je zariadenie partnerskou organizáciou a **INFO BODOM Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti**. Info bod distribuuje informačné letáky do rodín dotknutých Alzheimerovou chorobou v danom regióne a sprostredkuje užitočné rady a informácie pre tieto rodiny.

## **2. PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, INOVÁCIE V ROKU 2015, OUTSOURCING**

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Žilina je lokalizované v okrajovej časti sídliska Vlčince na Karpatskej ulici, mimo rušivých okolitých vplyvov iných činností.

Objekt pozostáva zo 4 budov, Karpatskú 6 tvoria dve budovy spojené spojovacou chodbou a Karpatskú 8 a 9 dve samostatne stojace budovy.

V prízemných priestoroch budov sú umiestnené prevádzkovo technické miestnosti spojené s administratívnou činnosťou, 2 samostatné stravovacie prevádzky, výdajne stravy a jedálne, 2 práčovne so sušiarňami, 2 terapeutické miestnosti a ďalšie prevádzkové priestory slúžiace pre poskytovanie služieb klientom.

Budovy zariadenia sú stavby panelového typu s piatimi nadzemnými podlažiami s bezbariérovými vstupmi a zabezpečením pohybu medzi poschodiami pomocou výťahov. Vnútorne dispozičné riešenie budov tvoria jednolôžkové a dvojlôžkové izby s príslušenstvom, spoločenské a terapeutické miestnosti, ošetrovne, miestnosti na rehabilitáciu, telocvične a kaplnky a iné.



V každej budove sú pre výkon činností spojených s osobnou hygienou imobilným klientom zriadené bezbariérové kúpeľne. Pre manipuláciu so zdravotne a telesne postihnutými klientmi je ZSS vybavené špeciálnymi pomôckami a zdvíhacími zariadeniami.

Na udržanie a podporu pohybovej aktivity klientov sú využívané rehabilitačné miestnosti a telocvična, kde klienti pod odborným vedením praktizujú telovýchovné cvičenia.

K areálu zariadenia patria aj rozsiahle oddychové exteriérové zóny so záhradnými altánkami, a lavičkami, ktoré slúžia najmä pre relaxáciu a pohyb klientov a rôzne príležitostné aktivity, ktoré sa konajú vonku. Časť tejto zóny pokrýva trávnatý a ihličnatý porast, veľkú časť vonkajších priestorov tvorí exteriérová bezbariérová zóna s upravenými chodníkmi zo zámkovej dlažby, ktoré umožňujú pohyb vonku aj osobám pohybujúcim sa na vozíku, resp. pomocou inej kompenzačnej pomôcky. Vstup do zariadenia je priamo z hlavnej sídliskovej komunikácie (ulica Karpatská).

Aj v roku 2015 sme pokračovali pri naplňaní prevádzkových podmienok kvality realizáciou rôznych stavebných úprav a stavebných prác budov. Práce boli zamerané najmä na modernizáciu a estetizáciu bývania klientov a zabezpečenie hygienických požiadaviek izieb a ich príslušenstva a tiež debarierizácie vnútorného prostredia a rekonštrukciu balkónov.

V budovách na Karpatskej 6, 8 a 9 sme vymaľovali spolu 17 miestností klientov, dôraz sme kládli aj na výber farebných odtieňov malieb, ktoré priaznivo vplyvávajú na duševný stav klientov. Tiež sme vymaľovali aj dve spojovacie chodby na poschodiach. Do kaplnky v budove Karpatská 8 sme zakúpili nové stoličky.

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 5 z 27	

V súlade s plnením požiadaviek na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu, pokračovala aj v roku 2015 v piatich miestnostiach izieb klientov a v ôsmich prevádzkových miestnostiach oprava (výmena) linoleových podláh za laminátové plávajúce podlahy, ktoré vylepšujú nielen estetický vzhľad, ale umožňujú pohodlnejší a bezpečnejší pohyb aj pre klientov odkázaných na invalidné vozíky a chodítka.

Tiež pre bezproblémový pohyb a prechod do spoločenských miestností boli pre klientov osadené 4 úplne bezbariérové dvere v budove Karpatská 9.

Z dôvodu nevyhovujúcich hygienických podmienok WC bolo vďaka investíciám zo ŽSK kompletne zrekonštruovaných a debarierizovaných 6 sociálnych zariadení na 3. poschodí budovy Karpatská 6, ktoré teraz plne umožňujú ich používanie aj pre osoby pohybujúce sa na invalidnom vozíku.

V technickom vybavení sme sa v roku 2015 orientovali aj na vylepšenie potrieb a modernizáciu pri zabezpečovaní prevádzkových činností a podmienok bývania. Zrealizovali sme inštaláciu nového osvetlenia a sadrokartónových podhládov na troch chodbách budovy Karpatská 6. Vo všetkých budovách sme vykonali aj výmeny poškodených ventilátorov v sociálnych miestnostiach buniek klientov.

Pre potreby celej organizácie bola v tomto roku vďaka poskytnutým finančným prostriedkom zo ŽSK inštalovaná nová telefónna ústredňa, ktorá novým systémom umožňuje priame volania nielen medzi jednotlivými budovami, ale umožňuje aj priame volania cez automatickú predvoľbu priamo na príslušné oddelenie respektíve na jednotlivé prevádzky.

V roku 2014 nám bola zriaďovateľom, Žilinským samosprávnym krajom, schválená veľká investičná akcia, zameraná na sanáciu 80 balkónov budov na Karpatskej 6. Z dôvodu realizácie prác vyžadujúcich si vhodné klimatické podmienky bol začiatok prác preložený na jarné obdobie roku 2015, kedy bola akcia aj zrealizovaná.


### **OUTCOURCING :**

Počas roka 2015 sme externe zabezpečovali činnosti, ktoré súviseli so zásobovaním stravnej prevádzky surovinami na prípravu jedál, ďalej dodávky energií a vody, revízie technických zariadení, deratizáciu, dezinfekciu, údržbu PC, pracovnú zdravotnú službu a ošetrovateľské služby ADOS-u.

### **3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA A PERSONÁLNE PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Personálne podmienky, proces výberu a prijímania zamestnancov, ich zaškolenie a adaptácia, ako aj procesy súvisiace so skončením pracovného pomeru v našej organizácii sa riadia organizačnými smernicami „Pracovný poriadok“ a „Riadenie ľudských zdrojov“

S celkovým **počtom zamestnancov - 171,5** napĺňame normatív zamestnancov, ako aj percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov, v súlade s prílohou č.1 k zákonu č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 6 z 27	

Vnútorne je organizácia rozčlenená podľa druhu vykonávaných činností na 6 organizačných úsekov:

- úsek organizačno-personálny,
- úsek ekonomický,
- úsek opatrovateľsko-zdravotnícky,
- úsek sociálny,
- úsek údržby a správy budov,
- úsek stravovacej prevádzky.



Pôsobnosť jednotlivých úsekov a ich vzájomné organizačné vzťahy upravuje Organizačný poriadok a Organizačná štruktúra zariadenia. Organizačné úseky zabezpečujú v súlade s predmetom činnosti podľa zriaďovacej listiny a v súlade s platnou legislatívou presne definovaný okruh pracovných činností. Prácu jednotlivých úsekov riadia vedúci úsekov, ktorí sa za riadne plnenie úloh svojho úseku zodpovedajú riaditeľke zariadenia.

Za účelom ponúknuť našim klientom čo najkvalitnejšie služby, zariadenie trvalo podporuje odborný rast svojich zamestnancov a umožňuje a podporuje ich účasť na rôznych vzdelávacích aktivitách

#### Prehľad o absolvovaných vzdelávacích aktivitách za rok 2015:

Názov vzdelávacej aktivity	Počet zúčastnených
Podmienky kvality v sociálnych službách a ich realizácia v praxi	2
Sociálne služby ako verejný záujem - konferencia	3
Ludské práva a slobody v inštitucionálnej a komunitnej starostlivosti	2
Základný kurz bazálnej stimulácie	23
Sociálne a zdravotné služby poskytované odkázaným	3
Daň z príjmov zo závislej činnosti	1
Možnosti vzniku žilinského dobrovoľníckeho centra	1
Aktivizácia seniorov a nefarmakologické prístupy v liečbe Alzheimerovej choroby	2
Validácia – workshop s Naomi Feil	2
Starostlivosť o klienta s Alzheimerovou chorobou	13
Individuálny plán	14
Ako sa vyhnúť problémom s aplikáciou Zákonníka práce pri skončení pracovného pomeru	1
Školenie novej verzie personálneho a mzdového programu	2
Novela zákona o odpadoch	1

V súlade s plánom vzdelávania v zariadení priebežne prebiehalo aj interné vzdelávanie. Formou rôznych odborných edukačných prednášok a seminárov boli zamestnanci v priamom kontakte s klientmi preškolení na témy opatrovateľstva v zariadení, starostlivosti o klienta, dodržiavania základných ľudských práv a slobôd a zamestnanci stravovacej prevádzky absolvovali pravidelné štvrt'ročné školenia HACCP.

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 7 z 27	

Za účelom prevencie vyhorenia zamestnancov zariadenia sme aj v roku 2015 uskutočňovali internú aj externú supervíziu. Interných supervízií sa v sledovanom roku uskutočnilo celkom 12 a zúčastnilo sa ich 110 zamestnancov. Bola zrealizovaná aj jedna interná skupinová riadiaca supervízia pre 8 vedúcich zamestnancov. Pod vedením PhDr. Karolíny Friedlovej sa uskutočnila jedna externá skupinová supervízia o koncepte Bazálnej stimulácie, ktorej sa zúčastnilo 25 zamestnancov.

Sme si vedomí toho, že vzdelanie a prax sa musia vzájomne dopĺňať, preto sme aj v roku 2015 vytvárali podmienky pre prax účastníkov opatrovateľského kurzu, ktorí sa pod odborným vedením skúsených zamestnancov učili svoje teoretické vedomosti aplikovať v praxi, priamo v kontakte s klientom.

Nadálej sme spolupracovali s ÚPSVR v Žiline, realizovali sme projekty s finančným príspevkom na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, vytvorili sme podmienky pre vykonávanie absolventskej praxe a podmienky pre pracovnú činnosť občanov v hmotnej núdzi. Spolupráca s UPSVR bola pre nás mimoriadne prospešná, uchádzači o zamestnanie plnením svojich dohodnutých povinností pomáhali pri úprave areálu nášho zariadenia a kmeňovým zamestnancom zariadenia pri výkone ich opatrovateľských činností.

#### 4. PREHĽAD O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



##### *Štruktúra poskytovaných sociálnych služieb*

K 31.12.2015 sme poskytovali sociálnu službu v:

- **zariadení pre seniorov:** fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov. V tomto druhu sociálnej služby sme poskytovali služby pre 88 klientov.
- **domove sociálnych služieb:** fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. V tomto druhu sociálnej služby sme poskytovali služby pre 135 klientov.
- **špecializovanom zariadení:** fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa. V tomto druhu sociálnej služby sme poskytovali služby pre 76 klientov.

V priebehu roka 2015 v súlade s požiadavkami ŽSK a našou koncepciou sme vytvorili podmienky pre zvyšovanie kapacity v špecializovanom zariadení a zároveň sme znižovali celkovú kapacitu zariadenia.

Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia, veku a stupňa odkázanosti je so stavom k 31.12.2015 znázornená grafmi č. 1 až 3. Štruktúru prijímateľov podľa pohybu znázorňuje graf č. 4 a poradovník žiadateľov na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby ku dňu 31. 12. 2015 je znázornený grafom č. 5.

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 8 z 27	

## Štruktúra prijímateľov k 31. 12. 2015:

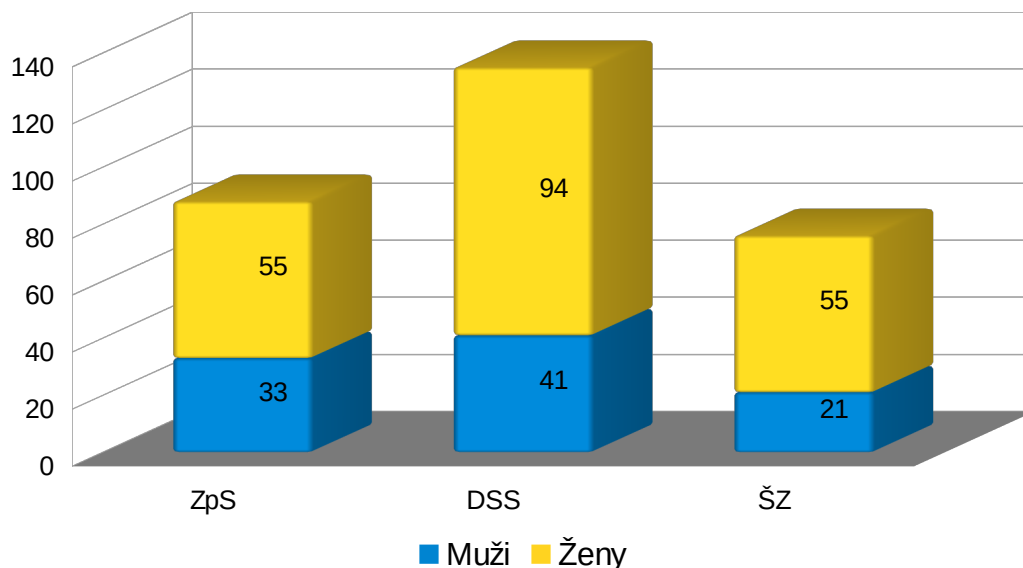
**Podľa pohlavia:** muži – 95 (v ZpS-33, v DSS-41, v ŠZ-21)

ženy – 204 (v ZpS-55, v DSS-94, v ŠZ-55)

---

spolu 299

Graf č. 1 Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia



## Podľa veku:

40 – 62 rokov ..... 16 prijímateľov

63 – 74 rokov ..... 56 prijímateľov

75 – 79 rokov ..... 40 prijímateľov

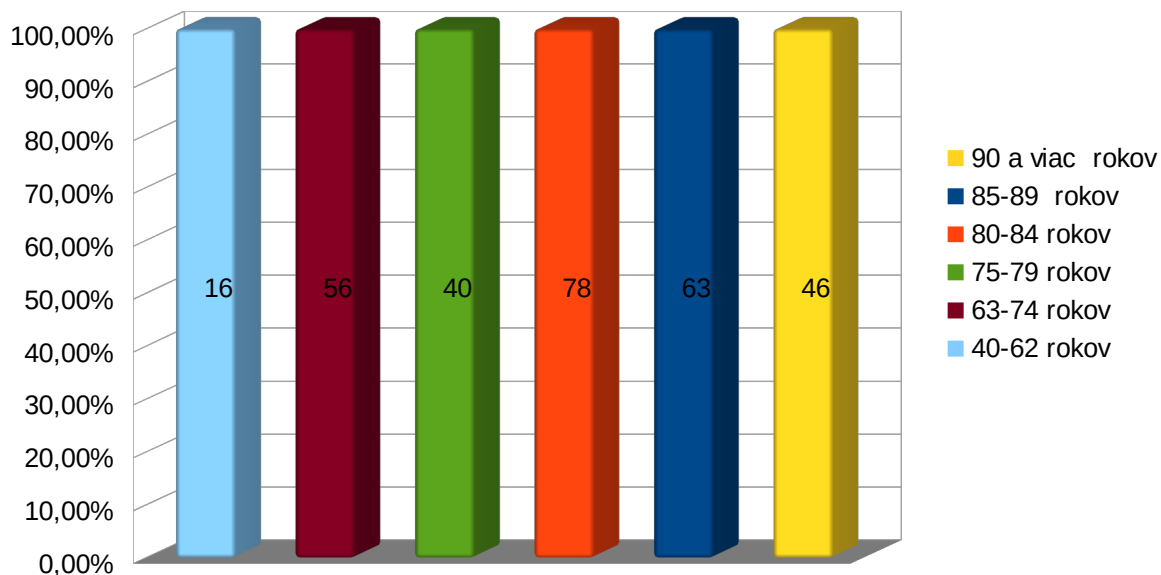
80 – 84 rokov ..... 78 prijímateľov

85 – 89 rokov ..... 63 prijímateľov

90 a viac rokov ..... 46 prijímateľov



Graf č. 2 Štruktúra prijímateľov podľa veku

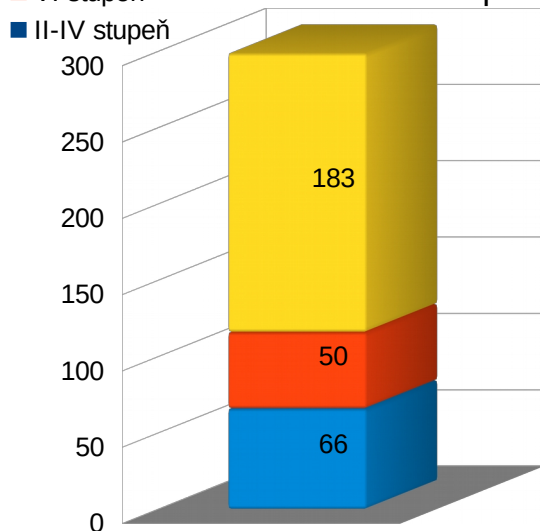


Najstaršia klientka sa v roku 2015 dožila veku 102 rokov, najmladší klient mal v roku 2015 40 rokov.

**Podľa stupňa odkázanosti:**

II – IV stupeň           66 prijímateľov  
V stupeň. ....50 prijímateľov  
VI stupeň. ....183 prijímateľov

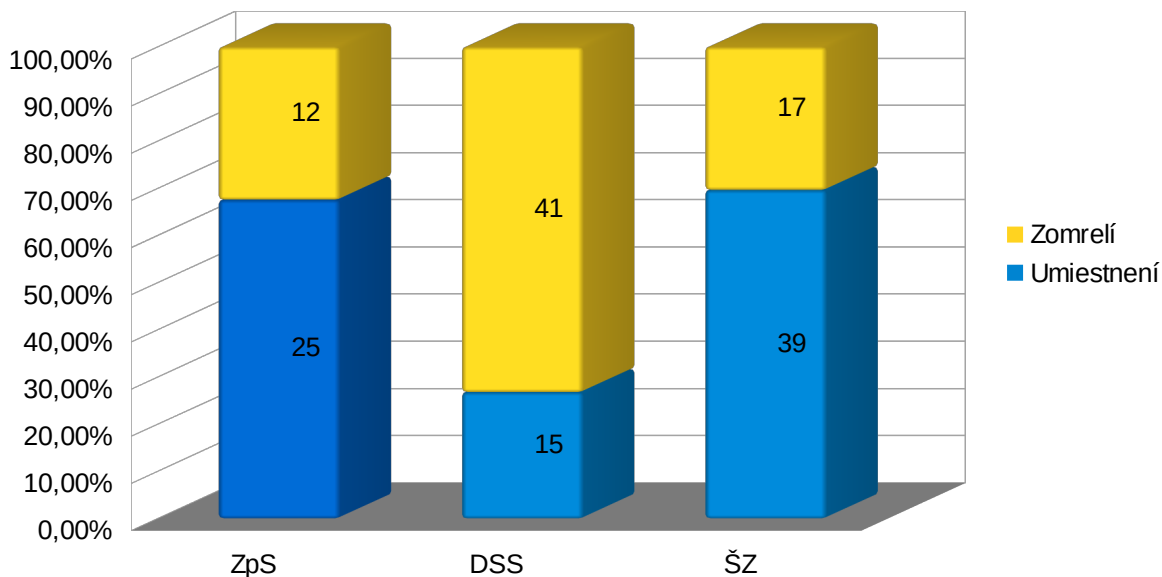
Graf č. 3 Štruktúra podľa stupňa odkázanosti



### Podľa pohybu:

V zariadení bolo v roku 2015 umiestnených 79 prijímateľov (z toho do ZpS – 25, do DSS – 15, do ŠZ – 39), zomrelých bolo 70 prijímateľov (z toho v ZpS – 12, v DSS – 41, v ŠZ – 17), na vlastnú žiadosť neodišiel zo zariadenia žiadny prijímateľ

Graf č. 4 Štruktúra prijímateľov podľa pohybu



### Poradovník čakateľov o umiestnenie k 31. 12. 2015:

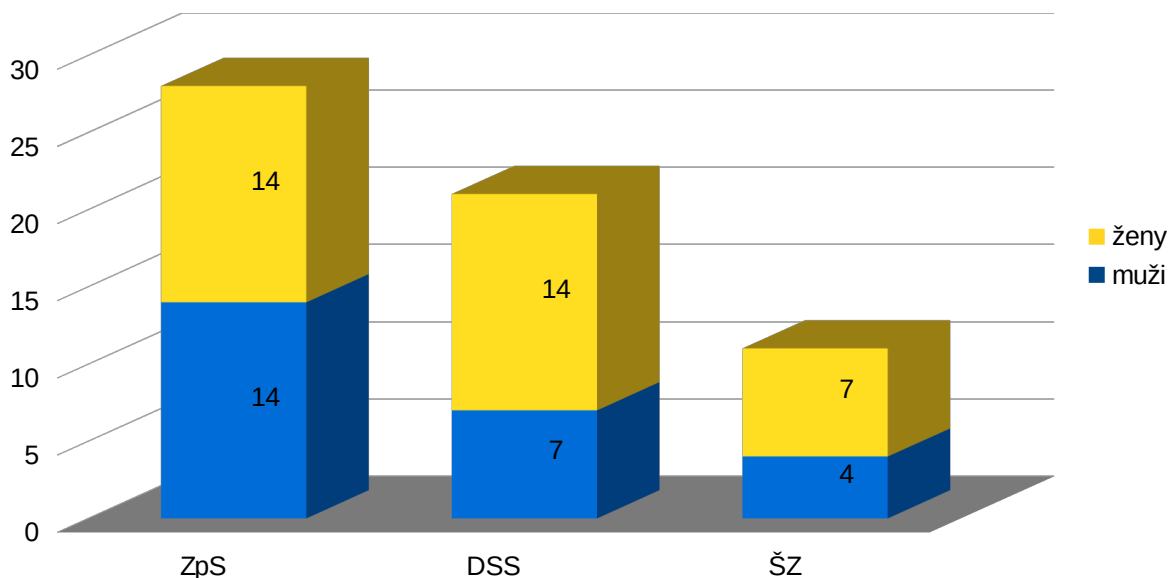
V poradovníku čakateľov bolo k 31. 12. 2015 evidovaných 60 žiadostí o umiestnenie, z toho bolo :



25 mužov: - do ZpS-14, do DSS- 7, do ŠZ-4,

35 žien: - do ZpS-14, do DSS-14, do ŠZ-7.

60 spolu: ZpS 28 DSS 21 ŠZ 11

Graf č. 5 Štruktúra poradovníka čakateľov o umiestnenie



Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 11 z 27	



### ***Poskytovanie sociálnych služieb***

V ZpS a DSS Žilina boli sociálne služby poskytované v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov celoročnou pobytovou formou, na dobu neurčitú. Činnosti a aktivity, ktoré sme vykonávali pre klientov, boli zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej situácie, zachovanie, obnovu a rozvoj schopností klientov viesť samostatný život, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie ich základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a prevenciu sociálneho vylúčenia. Cieľom poskytovaných sociálnych služieb bolo v spolupráci s klientom a jeho rodinou uspokojovanie jeho potrieb prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov, so zameraním na spokojnosť klientov, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, inováciu zariadenia a bezbariérovosť v zmysle napĺňania podmienok kvality.

V roku 2015 sme poskytovali odborné činnosti ako:

**Sociálne poradenstvo** zabezpečovali sociálne pracovníčky zariadenia, a to osobne, telefonicky a emailovou komunikáciou. Cieľovou skupinou základného sociálneho poradenstva boli klienti zariadenia, ich rodinní príslušníci a záujemcovia o sociálnu službu. Prostredníctvom 532 poskytnutých poradenstiev sme v roku 2015 informovali občanov o podmienkach, možnostiach, formách a miestach poskytovania sociálnych služieb, o podmienkach pre poskytovanie sociálnych služieb a pod. Vďaka spolupráci so Slovenskou Alzheimerovou spoločnosťou (ďalej len SAS) sme aj v roku 2015 boli vedení ako Infobod SAS, poskytovali sme sociálne poradenstvo pre rodiny, v ktorých má niektorý z členov demenciu. Pri poradenstve sme využívali informačné letáky a brožúry o demencii s cennými radami pre tých, ktorí sa starajú o takto postihnutých ľudí.

**Sociálnu rehabilitáciu** v zariadení vykonávali dve inštruktorky sociálnej rehabilitácie a sociálne pracovníčky s dôrazom na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti u klientov s ťažkým zdravotným postihnutím. Sociálna rehabilitácia bola zameraná na rozvoj základných sociálnych zručností, aktivizáciu a posilňovanie návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o svoje bývanie a pri základných sociálnych aktivitách. V rámci sociálnej rehabilitácie sme využívali aj zeleninovú a bylinkovú záhradku v areáli zariadenia, Snoezelen miestnosť a pamäťovú izbu. Na podporu mobility sme realizovali vychádzky v areáli alebo vo vnútorných priestoroch zariadenia. Pri práci sme využívali prvky arteterapie, muzikoterapie, biblioterapie, pohybovej terapie, kognitívny tréning, vzdelávanie a rôzne iné aktivity. Aktivizovať klientov nám pomáhal aj štvornohý dobrovoľník – záchranársky pes Tara so svojím psovodom, ktorý prostredníctvom prvkov canisterapie pozitívne vplýval na psychiku prijímateľov trvale pripútaných na lôžko a klientov s demenciou. U takto zdravotne postihnutých prijímateľov sme využívali aj metódu bazálnej stimulácie. Pri práci s prijímateľmi trpiacimi demenciou, umiestnených na špecializovanom oddelení, sme využívali prvky validácie ako metódy práce s dezorientovanými starými ľuďmi, so zameraním na uznanie pocitov, s cieľom redukovať úzkosť, ktorú títo klienti prežívajú. V práci s uvedenou cieľovou skupinou sa nám osvedčili terapeutické bábiky, prostredníctvom ktorých mali prijímatelia možnosť vyjadrovať emócie a znižovať svoje vnútorné napätie.

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 12 z 27	



Cieľom **pracovných terapií** bolo aj v roku 2015 rozvíjať jemnú motoriku a kognitívne funkcie, podporovať aktivizáciu a samostatnosť klientov.

Klienti sa pravidelne stretávali počas celého roka v dvoch terapeutických miestnostiach, piatich spoločenských miestnostiach a v stolárskej dielni, kde mohli v príjemnom prostredí rozvíjať kreativitu, manuálne zručnosti, ale aj sociálne kontakty a sociálnu komunikáciu. Pri práci sme využívali sme rôzne materiály, predovšetkým papier, textil, drevo, hlinu a iné prírodné materiály. Háčkovali sme, drôtkovali, vystrihovali z papiera, skladali mozaiky a pod. Využívali sme techniky ako fonalgrafiku – vyšívanie na papier, kašírovanie, quilling a v rámci rozšírenia pracovnej terapie sme začali robiť fusing – práca so sklom. Pokračovali sme tiež v práci s hlinou, batikovaní, ručne sme tkali a vytvorili sme pre našich klientov keramickú dielňu. V roku 2015 sme začali s tvorivými dielňami u klientov s demenciou – buď v terapeutickú dielňu alebo na špecializovanom oddelení. Tvorivá činnosť mala u klientov viditeľný terapeutický účinok, pričom najobľúbenejším bolo modelovanie z hliny.

Naši klienti sa pravidelne stretávali v kuchynke pri pečení rôznych sladkých aj slaných dobrôt. Materiál na pracovné terapie sme po celý rok zakupovali zo sponzorských prostriedkov. Vyrobene výrobky sme použili na výzdobu interiéru zariadenia, ako darčkové predmety a na výstavy organizované vo foyer Žilinského samosprávneho kraja a v priestoroch Makovického domu v Žiline. S cieľom motivovať a aktivizovať klientov, ktorí sa nezúčastňovali pracovnej terapie sme tieto výrobky prezentovali aj priamo v zariadení na jarnej, jesennej a vianočnej vernisáži. Výrobky si mohli pozrieť všetci klienti, príbuzní, priatelia a zamestnanci a oceniť tak šikovnosť klientov.

Zariadenie v roku 2015 pripravilo s finančnou podporou Nadačného fondu Kia Motors Slovakia prostredníctvom Nadácie Pontis aktivity zamerané na skvalitnenie života prijímateľov a zvýšenie úrovne poskytovaných sociálnych služieb. Zamestnanci pracujúci s klientmi s demenciou sa zúčastnili kurzu „Starostlivosť o klienta s Alzheimerovou chorobou“ v rámci Projektu „Učme sa naplňať potreby ľudí s demenciou“ realizovaného v spolupráci s Centrom Memory, n.o. pod vedením prednášajúcej PaedDr. Márie Čunderlíkovej. Pracovníčky opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku a sociálneho úseku získali hodnotné teoretické a praktické vedomosti ako lepšie vnímať špecifické potreby ľudí s demenciami rôznej etiológie, ako aktivizovať seniorov, ako pracovať s klientom s demenciou.

V rámci projektu sme zmodernizovali spoločenskú miestnosť na špecializovanom oddelení, zariadili sme ju novým nábytkom a sedacou súpravou a zakúpili sme dve kreslá pre kardiakov. Získali sme tiež terapeutické bábiky, pomôcky na reminiscenčnú terapiu, hmatové pomôcky a pomôcky na kognitívny tréning. Súčasťou projektu bolo zorganizovanie prednášky, na ktorých sociálna pracovníčka prednášala seniorom z Denného centra na Vlčincoch o prevencii demencie.

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 13 z 27	



Z Nadačného fondu Kia Motors Slovakia v Nadácii Pontis sme v rámci Projektu „**Kia Dobrovoľníctvo**“ zakúpili farby a náterové látky na sadové a záhradnícke úpravy, vymaľovanie záhradného nábytku a oplatenia, čím sme prispeli ku skrášleniu vonkajšieho prostredia ZpS a DSS.

V roku 2015 sme prostredníctvom finančnej dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb z MPSVaR a z rozpočtu ŽSK zabezpečili 20 ks elektrických polohovacích postelí s hrazdou a antidekubitárnym matracom, ktorými sme nahradili opotrebované váľandy na izbách imobilných klientov. Týmto sa nám podarilo zvýšiť komfort pre klienta na lôžku, jeho lepšie polohovanie a rehabilitáciu a zároveň uľahčiť výkon hygienických úkonov pri lôžku. Zakúpili sme aj 4 ks kardiackych kresiel, ktoré umožňujú pohodlný presun klienta po zariadení, čím mu uľahčujú integráciu medzi ostatných klientov a umožňujú účasť na rôznych aktivitách. Tieto kreslá zároveň pomáhajú personálu polohovať imobilného klienta a poskytnúť mu bezpečný oddych bez rizika úrazu.

Zamestnanci zo spoločnosti Skanska, v rámci Projektu „**Podaj ruku**“, spríjennili deň našim klientom rôznymi aktivitami, či už pri lôžku klienta, prechádzkou na vozíčkoch v blízkom lesoparku alebo spoločenskými hrami s klientmi v areáli zariadenia. Taktiež nám pomáhali aj pri rôznych prácach pri úprave exteriéru zariadenia, upratovali, zametali, kosili a podobne.

Naše zariadenie sa zapojilo do súťaže, v ktorej v rámci projektu Slovensko bez bariér účastníci dokumentovali konkrétne aktivity a činnosti, ktoré odstraňujú architektonické i spoločenské bariéry a umožňujú zdravotne postihnutým ľuďom plnohodnotné zapojenie do spoločenského života. Porota v rámci VIII. etapy súťaže **ocenila náš projekt v kategórii samosprávne kraje**. Ocenenie bolo odovzdané zástupcom ŽSK na slávnostnom galavečeri v priestoroch Zrkadlovej sály a Primaciálneho paláca v Bratislave, ktorého sa zúčastnila aj naša p. riaditeľka.

**Ošetrovateľskú starostlivosť** a starostlivosť o osobnú hygienu zabezpečoval personál opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a individuálnych potrieb prijímateľov. Výkony ošetrovateľskej starostlivosti boli realizované v našom zariadení prostredníctvom ADOS a cestou praktickej lekárky, ktorá v našom zariadení navštevovala prijímateľov v latentnom štádiu, kde by nebol možný prevoz sanitnou službou. Zhoršený zdravotný stav prijímateľa sociálnej služby odborný personál telefonicky konzultoval s obvodnou lekárkou, prípadne s lekárom špecialistom, ktorí rozhodli o ďalšom postupe, resp. doporučili prijímateľa sociálnej služby na odborné lekárske vyšetrenie či hospitalizáciu. V priebehu poobedných, nočných služieb a počas víkendov sme riešili zhoršený zdravotný stav prijímateľov cestou pohotovosti alebo privolaním RZP. Naše zariadenie každé dva týždne navštevovala psychiatricka. Každý prijímateľ sociálnej služby mal zavedenú dokumentáciu opatrovateľských plánov, dekurzy, imobilní prijímatelia sociálnych služieb aj dokumentáciu o vysadzovaní a polohovaní, prípadne o príjme a výdaji tekutín. Pri práci sme využívali koncept bazálnej stimulácie, ktorým sme sa snažili zastaviť alebo zmierniť rozvoj zdravotného postihnutia a skvalitniť život prijímateľov sociálnej služby v našom zariadení, hlavne u prijímateľov s vyšším stupňom odkázanosti. V roku 2015 sme opätovne obhájili certifikát - Pracovisko Bazálnej stimulácie (ďalej len

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 14 z 27	

BS). V spolupráci s ergoterapeutkou sme svojpomocne vytvorili množstvo farebných pomôcok na jej poskytovanie. Na posteli každého prijímateľa, u ktorého je potreba poskytovania BS, sú nalepené informácie o tom ako si praje byť prijímateľ oslovovaný a aký iniciálny dotyk sa používa pri začatí poskytovania BS. Na každom úseku sme vytvorili edukačné tabule, ktoré obsahujú informácie a fotografie o tejto metóde a umožňujú nám tak lepšie zapájať príbuzných do jej poskytovania.

Na podporu pohybovej aktivity prijímateľov sociálnej služby slúžila telocvična a dve rehabilitačné miestnosti, kde prijímatelia sociálnej služby pod vedením fyzioterapeutky, prípadne rehabilitačnej pracovníčky individuálne aj skupinovo cvičili pilates. Na skvalitnenie rehabilitačnej starostlivosti sme zakúpili tejpovacie pásky, ktoré sa používajú k fixácii alebo spevneniu kĺbových štruktúr alebo svalov. Vzhľadom na častý vznik bronchopneumónie u seniorov sme začali používať metódu loptičkovej facilitácie. Je to metóda, ktorá pomáha pri liečbe a prevencii bronchiálnej astmy, ochoreniach dýchacích ciest, akútnej i chronickej nádchy, zápaloch dutín, hlasiviek, pľúc, priedušiek, hrtanu. Vybavenie telocvični sme obohatili o posilňovacie lopty a činky.

Na konci roku 2015 nám spoločnosť Carmel-auto ako náš niekoľkoročný partner daroval 3 špeciálne polohovacie vankúše, ktoré nám umožnia zlepšiť poskytovanie bazálnej stimulácie pre klientov trvale pripútaných na lôžko.



Cieľom ZPS a DSS Žilina v rámci **kultúrno-zájmovej činnosti** bolo umožniť klientom v nepriaznivej sociálnej situácii žiť podľa individuálnych možností plnohodnotným spôsobom života. Kultúrno-zájmová činnosť bola zabezpečovaná s ohľadom na vek, zdravotný stav, postihnutie, potreby a záujmy klientov s cieľom naplňať a organizovať ich voľný čas. V roku 2015 sme pre klientov pripravili rôzne aktivity, výlety, prednášky a stretnutia. Každý mal možnosť vybrať si podľa schopností, mobility a zručností.

V roku 2015 boli aktivity zameraná najmä na klientov, ktorí sú ťažko mobilní alebo pripútaní na lôžko.

Počas celého roku 2015 pravidelne prebiehali spoločné **pamäťové cvičenia**. Pokračovali sme tiež v práci s **terapeutickými bábikami a kufríkmi pamäti**, ktoré pomáhajú klientom s demenciou.

Klienti, ktorí mali potrebu aktívneho kultúrneho vyžitia, si mohli svoju šikovnosť počas celého roka cibriť v **dramatickom a tanečnom krúžku**. Vyznávači pasívnej formy kultúrneho vyžitia si mohli posedieť v improvizovanom „**Letnom kine**“ a spomínať pri filmoch pre pamätníkov alebo rôznych prezentačných akciách na osobnosti kultúrneho (L. Chudík) či duchovného života (Ján Pavol II). Počas **Andersenovho dňa** mali možnosť obyvatelia dozvedieť sa viac o tvorbe najznámejšieho spisovateľa rozprávok - Hansa Christiana Andersena. Dvakrát mesačne sa ctelia vážnej hudby stretávali počas **muzikoterapie** pri počúvaní diel významných svetových klasikov. V rámci vzdelávania naši klienti absolvovali **prednášky** s tematickým zameraním ako sa starať o svoje fyzické i duševné zdravie. Počas roka mali možnosť sledovať **prezentácie a filmy** o prírode, o zvieratách, vtákoch a o ochrane životného prostredia. V máji klienti navštívili divadelné predstavenie **Zločin a trest**, ktoré uviedlo Mestské divadlo v Žiline.

Každý týždeň sa v kaplnkách zariadenia slúžila **sv. omša**. Klienti sa mali možnosť stretávať na spoločných pobožnostiach a pravidelných modlitbách (*Krížová cesta, Ružencová pobožnosť k Panne Márii,*


Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 15 z 27	

*Dušičková pobožnosť*). Pred veľkonočnými a vianočnými sviatkami mohli obyvatelia pristúpiť k sviatostiam, ktoré boli pripravené v spolupráci s RKF Vlčince a ECAV Žilina. Dvakrát ročne sa klienti stretli pri slávnostne prestretom stole, kde sme oslávili ich okrúhle životné jubileá.

Z *finančných prostriedkov Občianskeho združenia Letokruhy* sa nám podarilo zakúpiť **keramickú pec**, v ktorej vypaľujeme hlinené výrobky, ktoré vyrobili klienti v rámci pracovných terapií. Zariadenie zakúpilo zo *sponzorských prostriedkov dva nové oblátkovače*, vďaka ktorým naše gazdinky piekli výborné trubičky a oblátky. Tieto našli využitie i počas **Dňa tradícií**, kde boli prezentované **typické slovenské remeslá**. Okrem pečenia oblátok sme spoločne vyrábali sviečky z vosku, varili sme mydlo a tvorili vianočné stromčeky. Celú atmosféru v zariadení spríjemňovala živá hudba mladých heligonkárov. Tradične pred začiatkom pôstneho obdobia sme pre klientov zariadenia pripravili **Fašiangovú veselicu**, kde nechýbala ľudová hudba, dobrá zábava a fašiangové šišky. Pre klientov, ktorým sa cnelo za vlastnou záhradkou, sme spoločnými silami vysadili **bylinkovú záhradku**. Semená a sadenice tradičných bylín používaných v slovenských domácnostiach boli zakúpené z finančných prostriedkov *OZ Letokruhy*. Ich úroda bola využitá pri aromaterapii, ako i pri príprave liečivých čajov. Pre všetky ženy a matky sme pri príležitosti **MDŽ a Dňa matiek** pripravili prekvapenie v podobe kultúrneho vystúpenia a malého darčeka, ktorý ženám odovzdali naši muži.

Aj tento rok sme sa tradične v marci zapojili do projektu „**Týždeň mozgu**“, v rámci ktorého prednášala sociálna pracovníčka študentom z Gymnázia na Varšavskej ceste o prevencii demencie. V máji sme si pripomenuli tradičné zvyky **stavanje i váľanie mája**. Obe podujatia pri posedení v záhrade sprevádzala ľudová hudba, dobrý program a nechýbalo výborné občerstvenie. Počas letných dní klienti špecializovaného zariadenia boli pozrieť domáce zvieratá v *Minizoo v Oškerde* a posedieť si na *Mariánskom námestí v Žiline* na čokoládovom koláčiku. Krásy Žiliny a okolia si klienti pozreli a nabrali tak nové sily na prechádzke pri Vodnom diele Žilina. Urobili sme si prehliadku starej synagógy, Thurzovho sobášneho paláca spolu so Štátnym archívom v Bytči, ochutnali sme bryndzové halušky na Salaši v Kotešovej. Pre tých, ktorí sa nemohli zúčastniť výletov kvôli problémom s mobilitou, sme usporiadali v areáli zariadenia **Kolkový turnaj, turnaj v Človeče nehnevaj sa a súťaž Inkognito**, kde mohli klienti vyhrať pekné ceny.

Počas septembra, ktorý je Svetovým mesiacom Alzheimerovej choroby, sme pripravili akciu s názvom „**Oslávme aktívne mesiac Alzheimerovej choroby**“, prostredníctvom ktorej sme sa zamerali na kognitívny tréning našich obyvateľov. Pred blížiacimi sa vianočnými sviatkami ženy **piekli a zdobili medovníčky**, ktorými potom obdarovali svojich blízkych a pochutnali si na nich pri spoločnom posedení. **6. decembra Mikuláš** so sprievodom anjelov a čerta priniesol každému klientovi osobne balíček sladkostí, na ktoré boli použité finančné prostriedky z *OZ Letokruhy*. Všetci sme sa spolu stretli na **vianočnom večierku**, kde okrem vianočného pohostenia sme pre klientov pripravili bohatú tombolu, do ktorej finančne prispeli naši sponzori, čím umožnili obyvateľom vyhrať skutočne hodnotné darčeka. **Vianočné koledy** sa niesli chodbami zariadenia v podaní študentov z Gymnázia na Varšavskej ceste, ktorí chodia za našimi klientmi viackrát do

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 16 z 27	

roka. I v roku 2015 sme pokračovali v projekte „Pes, priateľ seniora“, kde raz do týždňa navštevoval psovod so svojím psom Tarou našich klientov.



Vzácnou udalosťou v roku 2015 bolo odovzdanie štátnych vyznamenaní našim obyvateľom pri príležitosti 70-teho výročia SNP a oslobodenia Slovenska. Vyznamenania udelilo Ministerstva obrany SR občanom, ktorí bojovali za slobodu nášho národa a klienti si ho prevzali z rúk predsedu plk.v.v Dr. Juraja Drotára a tajomníčky Zväzu protifašistických bojovníkov Lýdie Ovseníkovej. Jednému z obyvateľov štátne vyznamenanie udelil aj prezident Ruskej federácie.

**Práca s výborom obyvateľov:** Členovia výboru sa stretávali pravidelne a v prítomnosti sociálnych pracovníčok tlmočili svoje požiadavky, pripomienky a návrhy, ktoré boli následne prerokované s vedením zariadenia a na základe ktorých mali obyvatelia možnosť spolupodieľať sa na živote v zariadení. V roku 2015 sa konalo 8 spoločných stretnutí 7- členného výboru obyvateľov, ktorí sú umiestnení v budove Karpatská 8, 9 a 10 spoločných stretnutí výboru obyvateľov, ktorí sú umiestnení v budove Karpatská 6. Na záver roka sa obidva výbory stretli na slávnostnom posedení s riaditeľkou zariadenia, ktorá sa im poďakovala za ich prácu.

**Spolupráca s inou komunitou:** V rámci obohatenia spoločenského života prijímateľov sme počas roka 2015 spolupracovali s materskými, základnými, strednými a umeleckými školami v Žiline a okolí, s Denným centrom pre seniorov na Vlčincoch, s duchovnými z evanjelickej a katolíckej cirkvi, s Centrom Memory, dobrovoľníkmi zo Skanskej, s členkami kultúrnej komisie obce Strečno, s K9 TRAINING CENTER a s OZ Letokruhy, ktoré funguje pri ZpS a DSS Žilina. Tiež sme nadviazali novú medzigeneračnú spoluprácu s MŠ Gemerská v Žiline, kde deti spoločne s našimi klientmi vyrábali výrobky z hlíny, ktoré boli prezentované aj na výstavách v priestoroch ŽSK. Aj v roku 2015 nás už po siedmy krát navštívili zástupcovia spoločnosti CARMEL AUTO a odovzdali zariadeniu hodnotný sponzorský dar.

**Činnosť OZ Letokruhy, ktoré funguje pri ZpS a DSS Žilina,** ktorého predsedom je riaditeľka ZpS a DSS Žilina Mgr. Terézia Straňáková: Jedným z cieľov činnosti občianskeho združenia Letokruhy je zvyšovať kvalitu a úroveň poskytovaných sociálnych služieb. V roku 2015 OZ organizovalo viaceré podujatia, z rozpočtu zakúpilo niekoľko rehabilitačných pomôcok, šijací stroj a financovalo školenie pre zvýšenie odbornej úrovne personálu ZpS a DSS Žilina s názvom „Individuálne plánovanie“, určené pre personál, ktorý bude vykonávať funkciu kľúčového pracovníka. V priebehu roku 2015 boli zakúpené oddychové kreslá pre seniorov /9 ks/, posilňovací stroj a gramofón. Vďaka OZ sme zakúpili materiál a začali sme pri ručných prácach používať novú techniku – spekanie skla, tzv. fusing. V súlade so stanovami OZ Letokruhy je tiež pozdvihovať kultúrnu a duchovnú úroveň obyvateľov, podnecovať a udržiavať aktívny spôsob života. Tieto hodnoty podporilo OZ zorganizovaním výletov do Bytče a do Minizoo v Brodne, kde si mnohí pospomínali na časy, keď sa starali o domáce zvieratá a niektorí sa odvážili aj pohľadiť ich. V roku 2016 OZ pokračuje vo svojej aktívnej činnosti.



Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 17 z 27	

**Ubytovanie** – z dôvodu vytvorenia väčšieho komfortu pre prijímateľov a z dôvodu znižovania kapacity zariadenia sme počas roku 2015 vytvorili viac jednoposteľových izieb aj vzhľadom na špecifické potreby klientov. Klienti sú ubytovaní v 170 jednolôžkových a 68 dvojlôžkových izbách. Súčasťou každej obytnej jednotky je príslušenstvo, balkón a v penziónskej časti v niektorých väčších typoch izieb aj malá kuchynka. Izby sú vybavené predpísaným nábytkom a zariadením v zmysle vyhlášky MZ SR č.259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia. Každý prijímateľ si môže zútniť svoju obytnú jednotku rôznymi bytovými doplnkami. Počas roku 2015 sme zmodernizovali priestory 2 spoločenských miestností a zakúpili sme pohodlné, dobre hygienicky udržiavateľné oddychové kreslá pre seniorov.

**Stravovanie** sme poskytovali v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav našich klientov, v dvoch samostatných stravovacích prevádzkach pracujúcich dvojzmenne – Karpatská 8,9 a Karpatská 6. Prijímateľom sociálnej služby bola poskytovaná 5 x denne celodenná racionálna strava a 6 x denne diabetická diéta. Mobilní klienti sa stravovali v spoločnej jedálni, ktorá sa nachádza v každej budove. Imobilným a ťažko mobilným klientom sme stravu distribuovali priamo na izbu, resp. ku lôžku v termoboxoch, ktoré zabezpečujú dodržiavanie hygienicko-epidemiologických predpisov a teplotu jedla. Klienti sa mohli vyjadrovať k stravovaniu prostredníctvom svojich zástupcov na pravidelných stretnutiach stravovacej komisie, celkovo sa za rok 2015 konalo 28 stretnutí.



**Stravovacia prevádzka Karpatská 6:** v roku 2015 bolo spolu pripravených a vydaných 261 503 porcií, z toho počet hlavných jedál (R+O+V) 157 383 porcií.

**Stravovacia prevádzka Karpatská 8,9:** v roku 2015 bolo spolu pripravených a vydaných 274 479 porcií, z toho bolo hlavných jedál (R+O+V) 167 638 porcií.

**Upratovanie** izieb prijímateľov a spoločných priestorov vykonávali zamestnanci zariadenia na základe sanitačného programu a podľa harmonogramu (denne, týždenne a štvrťročne). Exteriér zariadenia pomáhali upratať aj prijímatelia a zamestnanci na spoločných brigádach.

**Pranie, žehlenie a údržbu** osobnej bielizne klientov vykonávali zamestnanci v práčovni na pracovisku Karpatská 8,9 a v práčovni na pracovisku Karpatská 6. Pranie a údržbu posteľnej bielizne sme realizovali naďalej dodávateľsky.

V rámci zisťovania spokojnosti našich klientov sme aj za rok 2015 robili dotazníkový prieskum spokojnosti u 200 klientov nášho zariadenia, kde sme zisťovali spokojnosť klientov s poskytovanými službami ako stravovanie, opatrovateľsko-zdravotnícka starostlivosť, príprava kultúrno-spoločenských akcií, poskytovanie poradenstva, úroveň ubytovania i dodržiavanie základných ľudských práv.



Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 18 z 27	

Celková spokojnosť klientov s poskytovaním sociálneho poradenstva a prípravou kultúrno spoločenských akcií bola nadpriemerná – 94,8 % spokojnosti

Celková spokojnosť klientov s poskytovaním zdravotnej starostlivosti ako zabezpečovanie liekov, čistoty posteľnej bielizne, osobnej hygieny bola nadpriemerná – 92,31 % spokojnosti.

Celková spokojnosť klientov s kvalitou, množstvom, teplotou, pestrosťou stravy a pitným režimom bola nadpriemerná – 87,99 % spokojnosti.

Celková spokojnosť klientov s osobným vybavením izby a dodržiavaním základných ľudských práv bola taktiež nadpriemerná – 91,69 % spokojnosti.

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 19 z 27	

## 5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

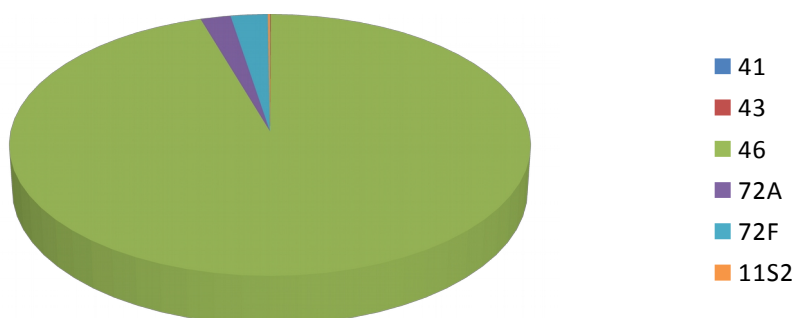
### *Prehľad výdavkov podľa zdrojov*



Dňa 18.12.2014 Zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja na svojom 8. zasadnutí prijalo uznesenie 5/8, ktorým schválilo rozpočet pre rok 2015. ZpS a DSS Žilina bola pridelená do výdavkovej časti rozpočtu suma 2 293 936 €. Rozpočet v priebehu roka prešiel niekoľkými úpravami. Na zabezpečenie prevádzky zariadenia boli použité aj sponzorské prostriedky, prostriedky zvýšenia limitu za stravu a štátneho rozpočtu SR.

V príjmovej časti rozpočtu bolo plnenie schválené na sumu 942 756 €.

Zhodnotenie záväzných ukazovateľov rozpočtu, ktoré boli rozpočtovej organizácii určené rozpisom záväzných ukazovateľov na rok 2015

Ekonomická klasifikácia	Výdavky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie rozpočtu	%
<b>600</b>	<b>Bežné výdavky</b>	<b>2 293 936 €</b>	<b>2 341 156 €</b>	<b>2 341 123,93 €</b>	<b>100 %</b>
<b>Z toho: 610</b>	Mzdy a platy	1 168 487 €	1 195 159 €	1 195 159 €	100%
<b>620</b>	Poistné a príspevok do poisťovní	435 807 €	425 405 €	425 405 €	100%
<b>630</b>	Tovary a služby	667 844 €	694 911 €	694 878,93 €	100 %
<b>640</b>	Bežné transfery	21 798 €	25 681 €	25 681 €	100%
<b>700</b>	<b>Kapitálové prostriedky</b>	<b>2520 €</b>	<b>244 234 €</b>	<b>232 685,13 €</b>	<b>95,27</b>



Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 20 z 27	

## Úpravy rozpočtu vo výdavkovej časti za rok 2015

- I. úprava rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK zo dňa 27.4.2015,
- II. úprava rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK zo dňa 06.07.2015,
- III. úprava rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK zo dňa 21.09.2015,

Rozpočtové opatrenie ŽSK zo dňa 22.12.2015,

Rozpočtové opatrenie ŽSK zo dňa 22.12.2015

## Použitie mimorozpočtových prostriedkov v roku 2015

Ekonomická klasifikácia a členenie výdavkov	Čerpanie prostriedkov	mimorozpočtových
Sponzorské prostriedky		<b>4 981,60 €</b>
z toho :	630-bežné výdavky	4 102,00 €
	700- kapitálové výdavky	879,60 €
Zvýšenie limitu rozpočtu o stravné		<b>23 314,38 €</b>
z toho :	630 – bežné výdavky	23 314,38 €
Granty		<b>3 125,00 €</b>
z toho :	630-bežné výdavky	3 125,00 €
Finančné prostriedky z ÚPSVaR		<b>260,57€</b>
z toho:	630-bežné výdavky	260,57€
Štátne prostriedky		<b>15 000,00€</b>
z toho	630-bežné výdavky	15 000,00€
Projekt z roku 2014 -zaslané prostriedky z EÚ /85%/		<b>12 587,41€</b>
z toho :	630-bežné výdavky	7 446,97 €
	700- kapitálové výdavky	5 140,44 €
Zostatok na účte k 31.12.2015 - nevyčerpané		32,07 €



V roku 2015 ZpS a DSS Žilina získalo mimorozpočtové sponzorské finančné prostriedky a vecné dary :

Finančné dary ..... 13 565,00 €

Vecné dary ..... 3 848,91 €

## Čerpanie sponzorských finančných prostriedkov za rok 2015

Účel čerpania	Hodnota v €
Materiál na pracovnú terapiu	250,00
Veľká noc ( akcia pre klientov)	110,00



Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 21 z 27	

Stavanie mája (akcie pre klientov cca 100 klientov)	200,00
Vzdelávací kurz "Starostlivosť o klienta s Alzheimerovu chorobou" -grant KIA 15- pre ošetrovateľský personál	1 254,00
Polohovacie kreslá Gavota Classic C1-2-P-grant KIA 15	871,00
Vypaľovacia keramická pec s príslušenstvom na pracovnú terapiu	1 690,00
Okrasné rastliny, substráty, farby, maliarske a záhradné náradie -grant KIA 15- exteriér zariadenia	1 000,00
Školenie: Aktivizácia seniorov a nefarmakologické prístupy v liečbe Alzheimerovej choroby- pre ošetrovateľský personál	136,00
Doplatok na elektrickú smažiacu panvicu pre stravovaciu prevádzku K8	879,60
Televízny prijímač do spoločenskej miestnosti	599,00
Kreslá pre kardiackych klientov a polohovacie postele pre klientov (spolufinancovanie pri poskytnutej dotácii zo ŠR)	357,00
Vianočné akcie pre klientov a vianočná výzdoba spoločných priestorov zariadenia	760,00
<b>SPOLU</b>	<b>8 106,60</b>

#### *Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov*

Plnenie príjmov rozpočtu k 31.12.2015 bolo vo výške 997 918,99 € čím boli predpísané príjmy splnené na 105,85% (predpísané príjmy vo výške 942 756,00 €).

<b>Prehľad príjmov</b>	<b>Kód zdroja</b>	<b>Plnenie</b>	<b>Rozpočet</b>
212 003 – príjmy z prenajatých budov, priestorov a objektov		0	0,00
<b>21</b>		<b>0</b>	<b>0,00</b>
222 003 – Za porušenie predpisov	46	0	
223 001 - z predaja výrobkov, tovarov a služieb	46	951 105,29	942 756,00
223 003 - za stravné	72F	23 314,38	
<b>22</b>		<b>974 419,67</b>	<b>942 756,00</b>
231 – príjmy z predaja kapitálových aktív (43 – kód zdroja)	43	0	
<b>23</b>		<b>0</b>	
242 - úroky z účtov	46	0	
<b>24</b>		<b>0</b>	
292 012 - z dobropisov	46	1628,62	0



Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 22 z 27	

292 017 - vratky	46	239,98	0
<b>29</b>		<b>1 868,60</b>	<b>0</b>
312 001- Granty (zo štátneho rozpočtu ÚP)	72H	260,57	
312 008 – transfery z rozpočtu vyššieho územného celku	41	676,14	
312 008 – transfery z rozpočtu vyššieho územného celku (bežný výdavok)	72A	4 102,00	
312 008 -Z rozpočtu vyššieho územného celku (granty)	72C	3 125,00	
312 008 – transfery z rozpočtu vyššieho územného celku (bežný výdavok)	11S1	7 446,97	
<b>31</b>		<b>15 610,68</b>	
321 – Granty (kapitálový výdavok)	72A	879,60	
322 006 – transfery z rozpočtu vyššieho územného celku (kapitálový výdavok)	11S1	5 140,44	
<b>32</b>		<b>6 020,04</b>	
<b>Spolu</b>		<b>997 918,99</b>	<b>942 756,00</b>

### *Stav a pohyb majetku a záväzkov*

#### **Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok**

Účet	Stav k 31.12.2014	Úbytok v roku 2015	Prírastok v roku 2015	Stav k 31.12.2015
031-1 Pozemok pod stavbu	331,94 €	0	0	331,94 €
021-budovy				
021-1 1 011-dokončené investície budov	1 515 567,92 €	0	222 851,53 €	1 738 419,45 €
022- 4 1 pracovné stroje, a zariadenia				
022-4 2 pracovné stroje	193 730,29 €	13 456,33 €	5 999,60 €	186 273,56 €
022 – 5 stroje, prístroje a technické zariadenia	75 848,08 €	5 342,48 €	4 713,60 €	75 219,20 €
022-7 stroje, prístroje, inventár	10 180,53 €	431,19 €	0	9 749,34 €
023- 6 dopravné prostriedky	41 628,47 €	0	0	41 628,47 €
028 1- inventár	9 618,94 €	0	0	9 618,94 €
019- nehmotný majetok	132,78 €	0	0	132,78 €
<b>SPOLU</b>	<b>1 814 320,91 €</b>	<b>1 9230</b>	<b>233 564,73€</b>	<b>2 061 373,68 €</b>

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 23 z 27	



### Drobný hmotný a nehmotný majetok

ÚČET	Stav k 31.12.2014	Úbytky v roku 2015	Prírastky v roku 2015	Stav k 31.12.2015
750-1 1 1 /971 1/ -nábytok a vnútorné zariadenie	300 942,20€	10 584,94 €	30 377,34 €	320 734,60 €
750-1 1 2 /971 2/-kancel. stoje a prístroje	33 482,03 €	2297,93 €	2621,30 €	33 805,40 €
750-1 1 3 /971 3/-OOPP, textil	4 588,58 €	527,46 €	100,56 €	4 161,68 €
750-1 1 4 /971 4/kuchyn. stroje a prístroje	52 552,85 €	1529,07 €	2 339,98 €	53 363,76 €
750-1 1 5 /971 5 /Ostatný majetok	116 126,90 €	3 105,71 €	7 666,29 €	120 687,48 €
750-1 1 12 /971 12/-nehmotný majetok	4 503,56 €	354,11 €	0	4 149,45 €
<b>S P O L U :</b>	<b>512 196,12 €</b>	<b>18 399,22 €</b>	<b>43 105,47 €</b>	<b>536 902,37 €</b>

Závazky	Stav k 31.12.2015 v EUR
<b>Závazky celkom z toho :</b>	<b>207 900,75 €</b>
621/ dodávatelia – vyfaktúrovaný a nezaplatený tovar	14 049,30 €
325/ neprevzaté dedičstvo za minulý rok	385,57 €
331/ mzdy za december 2015 – záväzky voči zamestnancom	105 548,33 €
336/ odvody za december 2014 – soc. a zdrav. poisťovne	70 651,31 €
342/ dane a poplatky	13 705,40 €
379/ iné záväzky – zrážky zo mzdy	3 560,84 €

### *Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za kalendárny rok 2015*


Druh poskytovanej sociálnej služby	Náklady za 1 rok na 1 prijímateľa sociálnej služby
Špecializované zariadenie	8 077,53 €
Zariadenie pre seniorov	6 261,54 €
Domov sociálnych služieb	6 261,54 €

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 24 z 27	

## 5. KONTAKTY NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Pracovisko:	Telefón :	Email:
<b>pracovisko Karpatská 8,9</b> - vrátnica Ká 8 - vrátnica Ká 9 <b>pracovisko Karpatská 6</b> - vrátnica	041/ 5674 109 041/ 5674 105 041/ 5674 111	
Mgr. Terézia Straňáková <b>riaditeľka</b>	041/ 5674 101 0907 812 354	<a href="mailto:ddka8stranakova@vuczilina.sk">ddka8stranakova@vuczilina.sk</a>
<b>ekonomický úsek</b>	041/ 5674 103	<a href="mailto:dsszakarp@vuczilina.sk">dsszakarp@vuczilina.sk</a> <a href="mailto:ddkarpatska8@vuczilina.sk">ddkarpatska8@vuczilina.sk</a>
<b>organizačno-personálny úsek</b>	041/ 5674 112	<a href="mailto:ddka8varosova@vuczilina.sk">ddka8varosova@vuczilina.sk</a> <a href="mailto:dd1novosadova@vuczilina.sk">dd1novosadova@vuczilina.sk</a>
<b>sociálny úsek</b> - pracovisko Ká 8,9 - pracovisko Ká 6	041/ 5674 107, 0903 803 317 041/ 5674 213, 0905 764 365	<a href="mailto:ddka8soc.veduca@vuczilina.sk">ddka8soc.veduca@vuczilina.sk</a> <a href="mailto:ddka8soc@vuczilina.sk">ddka8soc@vuczilina.sk</a> <a href="mailto:ddka6soc@vuczilina.sk">ddka6soc@vuczilina.sk</a>
<b>stravovacia prevádzka</b> - pracovisko Ká 8,9 - pracovisko Ká 6	041/ 5674 108 041/ 5674 220	<a href="mailto:ddka8.kuchyna@vuczilina.sk">ddka8.kuchyna@vuczilina.sk</a>
<b>úsek údržby a správy budov</b>	041/ 5674 222	<a href="mailto:ddka6.rovnanik@vuczilina.sk">ddka6.rovnanik@vuczilina.sk</a>
<b>opatrovateľsko- zdravotnícky úsek</b> - pracovisko Ká 8,9 - pracovisko Ká 6	041/ 5674 110, 0905 694765 041/ 5674 223, 0905 763232	<a href="mailto:ddka8zdr.veduca@vuczilina.sk">ddka8zdr.veduca@vuczilina.sk</a> <a href="mailto:ddka8zdr.veduca@vuczilina.sk">ddka8zdr.veduca@vuczilina.sk</a>



Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 25 z 27	

## 6. PRÍLOHY

### č. 1 Harmonogram realizovaných významnejších akcií v roku 2015

### č. 2 Certifikát „Systémy manažérstva kvality“

### č. 3 Certifikát „Pracovisko bazálnej stimulácie“

### č. 4 Účtovná závierka za rok 2015

#### č. 1 Harmonogram realizovaných významnejších akcií v roku 2015

#### Január:

- 08.01.2015 Spoločná novoročná modlitba – účasť 23 klientov  
 23.01.2014 Skupinové pamäťové cvičenia – „My sme traja králi“ – účasť 5 klientov

#### Február:

- 07.02.2015 Referendum o ochrane detí a rodiny - účasť 42 klientov  
 10.02.2015 Valentínsky deň – 130 klientov  
 17.02.2015 Fašiangový sprievod masiek spojený s veselnicou – účasť 280 klientov

#### Marec:

- 09.03.2015 Oslava sviatku MDŽ – blahoželanie našim obyvateľkám – účasť 210 klientov  
 17.03.2015 Týždeň mozgu – prezentácia spojená s tréningom pamäti – účasť 50 klientov  
 18.03.2015 Pečenie oblátok – udržiavanie tradícií – účasť 54 klientov  
 25.03.2015 Maľovanie veľkončných vajčiek a pečenie veľkončných trubičiek – účasť 19 klientov  
 26.03.2015 Veľkonočná spoveď – účasť – veriaci evanjelickej a rímsko-katolíckej cirkvi  
 27.03.2015 Krížová cesta – účasť 7 klientov

#### Apríl:



- 10.04.2015 Návšteva jarnej vernisáže vo vestibule ŽSK – účasť 7 klientov  
 14.04.2015 Andersenov deň – účasť 34 klientov  
 16.04.2015 Dopoludnie s vážnou hudbou – účasť 9 klientov  
 22.04.2015 Výlet do Bytče a posedenie pri bryndzových haluškách na Salaši v Kotešovej účasť 22 klientov  
 23.04.2015 Výlet do MiniZoo v Brodne – účasť 14 klientov  
 30.04.2015 Stavanie mája – účasť 95 klientov

#### Máj:

- 11.05.2015 Deň matiek – účasť 193 klientov  
 12.05.2015 Založenie bylinkovej záhradky – účasť 8 klientov  
 12.05.2015 Mariánska májová pobožnosť - účasť 41 klientov  
 13.05.2015 „Podaj ruku“ - deň s dobrovoľníkmi zo Skanskej – účasť 86 klientov  
 20.05.2015 Návšteva mestského divadla „Zločin a trest“ - účasť 7 klientov  
 29.05.2015 Váňanie mája – účasť 120 klientov

#### Jún:

- 03.06.2015 Športom k dobrej nálade – 11. ročník ZSS Terchová – účasť 4 klientov  
 11.06.2015 Inkognito – účasť 17 klientov  
 16.06.2015 Výlet na Mariánske námestie spojené s posedením v čokoládovni – účasť 12 klientov  
 16.06.2015 Kysucká seniorská rybka – účasť 4 klienti  
 18.06.2015 Senior „Let's dance v Liptovských Sliačoch - účasť 4 klienti  
 25.06.2015 Oslava životných jubileí za 1. polrok 2015 – účasť 47 klientov  
 29.06.2015 Odovzdávanie vyznamenaní pri príležitosti 70.výročia SNP a oslobodenia účasť 3 klienti

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 26 z 27	

- 26.06.2015 Júnová pobožnosť – účasť 22 klientov  
30.06.2015 Zbieranie lipového kvetu – účasť 57 klientov

#### **Júl:**

- 09.07.2015 Turnaj v kolkách – účasť 33 klientov  
10.07.2015 Veselo je pri pesničke – účasť 23 klientov  
17.07.2015 Živánska pochúťka ku dňu otcov – účasť 177 klientov  
24.07.2015 Letné kino „Ján Pavol II“ – účasť 28 klientov

#### **August:**

- 11.08.2015 Spomienka na Ladislava Chudíka – účasť 13 klientov  
07.08.2015 Balenie lipového kvetu a bylínok – účasť 13 klientov  
18.08.2015 Letné kino „Rysavá jalovica“ - účasť 23 klientov  
20.08.2015 Výlet na vodné dielo Žilina – účasť 15 klientov  
25.08.2015 Spoločná sv. omša – účasť 80 klientov

#### **September:**

- 08.09.2015 Vernisáž ručných prác – účasť 35 klientov  
14.09.2015 Výstava „Trinásta komnata! v Makovického dome – účasť 4 klienti  
24.09.2015 Kartársky turnaj – účasť 5 klientov  
29.09.2015 Zhromaždenie obyvateľov – účasť 50 klientov  
29.09.2015 Návšteva jesennej výstavy na ŽSK – účasť 6 klientov

#### **Október:**



- 06.10.2015 Výlet Terchovským vláčikom – účasť 5 klientov  
14.10.2015 Návšteva divadla – Hommage á Hegerová – účasť 4 klienti  
16.10.2015 Poďme spolu k Márii - spoločná modlitba ruženca – účasť 20 klientov  
20.10.2015 Turnaj v človeče nehnevaj sa – účasť 17 klientov  
21.10.2015 Vystúpenie študentov z Gymnázia na Varšavskej -účasť 24 klientov  
22.10.2015 Vystúpenie študentov z internátu na Rosinskej ceste – účasť 27 klientov  
22.10.2015 Domov domovu 2015 – účasť 4 klienti  
26.10.2015 Mesiac úcty k starým ľuďom – kult. program – účasť 40 klientov

#### **November:**

- 03.11.2015 Jesenná brigáda – účasť 16 klientov  
05.11.2015 Dušičková pobožnosť – účasť 24 klientov  
10.11.2015 Jesenné kino – Babička – účasť 19 klientov  
12.11.2015 Oslava životných jubileí za II. polrok – účasť 96 klientov  
19.11.2015 Deň tradícií - účasť 34 klientov  
24.11.2015 Katarínska zábava pre klientov ŠZ – účasť 37 klientov  
30.11.2015 Vianočná vernisáž výrobkov – účasť 26 klientov

#### **December:**

- 07.12.2015 Príchod Mikuláša, rozdávanie darčiekov – účasť – 279 klientov  
09.12.2015 Vianočný večierok spojený s tombolou – účasť – 101 klientov  
14.12.2015 Pečenie 12 vianočných medovníčkov – účasť – 8 klientov  
16.12.2015 Koledovanie na izbách so študentmi Gymnázia – účasť 57 klientov  
17.12.2015 Spoločná svätá spoveď – účasť – 143 klientov  
17.12.2015 Koncoročné stretnutie Výboru obyvateľov – účasť 5 klientov

Názov dokumentu:		Rok : 2015	
Výročná správa o činnosti a hospodárení v ZpS a DSS Žilina		Zmena:	
		Strana 27 z 27	

*č. 2 Certifikát „Systémy manažérstva kvality“*

*č. 3 Certifikát „Pracovisko bazálnej stimulácie“*

*č. 4 Účtovná zázvierka za rok 2015*